**Договор на оказания гостиничных услуг**

г. Таганрог " \_ \_ "\_ \_ 201 г.

(место заключения договора) (дата заключения договора ) Индивидуальный Предприниматель , в лице Барсеговой Элины Рудольфовны,

(полное наименование юридического лица) (Ф.И.О., должность)

действующего на основании Свидетельство сер 61 №007633435 от 11.08.2014г., именуемое в дальнейшем

"Исполнитель", с одной стороны и \_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_,

 (Ф.И.О. Заказчика)

именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, а вместе именуемые

"Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

 1. Предмет договора

 1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заявке

Заказчика о бронировании при наличии свободных мест оказать ему услуги по

временному размещению в номерах гостиницы «Извольте» " в период

 (наименование гостиницы)

пребывания Гостя в Рос.обл.г.Таганрог,ул. Октябрьская,д.16, а Заказчик обязуется оплатить эти

 ( населенный пункт)

услуги.

 1.2. Срок пребывания Заказчика в гостинице - \_\_\_\_ суток

с " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017г. по " \_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

 1.3. Предельный срок пребывания в гостинице - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 2. Обязательства Сторон

 2.1. Исполнитель обязан:

 2.1.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и

достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их

правильного выбора.

 Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления

проживания, в удобном для обозрения месте.

 2.1.2. Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы

предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами.

 2.1.3. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят

в цену номера (места в номере).

 2.1.4. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в

течение часа с момента предъявления Заказчиком соответствующего

требования.

 2.2. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять

дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты

таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата

уплаченной суммы.

 2.3. Заказчик обязан:

 2.3.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и

правила противопожарной безопасности.

 2.3.2. Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в

полном объеме.

 2.4. Заказчик вправе:

 2.4.1. Расторгнуть настоящий договор в любое время, уплатив

Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до

получения извещения о расторжении договора и возместив Исполнителю

расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора,

если они не входят в указанную часть цены услуги.

 2.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему

выбору потребовать:

 - безвозмездного устранения недостатков;

 - соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

 2.4.3. Расторгнуть настоящий договор и потребовать полного

возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти

недостатки.

 2.4.4. Расторгнуть договор, если он обнаружил существенные

недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от

условий договора.

 2.4.5. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в

связи с недостатком оказанной услуги.

 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

 3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент

принятия Заявки "Прейскуранту цен на проживание", а также "Прейскуранту

цен на дополнительные услуги".

 3.2. В случае бронирования номера Заказчиком вносится аванс в

размере 25% от общей стоимости услуг в течение 24 часов с момента

выставления счета Исполнителем.

 Оставшаяся часть суммы вносится не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суток до

предполагаемой даты заезда.

 3.3. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с

единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.

 4. Порядок предоставления услуг

 4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям

настоящего договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

 4.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной

оплаты следующие виды услуг:

 - вызов скорой помощи;

 - пользование медицинской аптечкой;

 - доставка в номер корреспонденции по ее получении;

 - побудка к определенному времени;

 - предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и

столовых приборов.

 4.3. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.

 4.4. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика. В случае

обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом

владельца вещей.

 4.5. Требования Заказчика об уменьшении цены оказанной услуги, а

также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора, подлежат

удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего

требования.

 5. Ответственность Сторон

 5.1. За нарушение сроков удовлетворения отдельных требований

Заказчика Исполнитель уплачивает Заказчику за каждый час (день, если срок

определен в днях) просрочки неустойку (пени) в размере 3% суточной цены

номера (места в номере) или цены отдельной услуги, если ее можно

определить.

 5.2. За нарушение сроков начала оказания услуг по договору на

бронирование мест в гостинице Исполнитель уплачивает Заказчику за каждый

день просрочки неустойку (пени) в размере 3% суточной цены

забронированных мест.

 5.3. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской

Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или

имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг, а также

компенсирует моральный вред, причиненный Заказчику нарушением прав

потребителя.

 5.4. Заказчик в соответствии с законодательством Российской

Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества

гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

 5.5. В случае опоздания Заказчика с него взимается кроме платы за

бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере),

но не более чем за сутки.

 При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае

отказа потребителя оплатить бронь его размещение в гостинице

производится в порядке общей очереди.

 6. Заключительные положения

 6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и

действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

 6.2. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по

одному для каждой из Сторон.

 6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны

руководствуются действующим законодательством.

 7. Реквизиты и подписи Сторон **Исполнитель Заказчик**

ИП БАРСЕГОВА ЭЛИНА РУДОЛЬФОВНА

ИНН 615428293410

ОГРН 314615422300021

Расчетный 40802810200500001950

Филиал №5 ПАО КБ «Центр-инвест»

кор. счет № 30101810100000000762

БИК 046015762

РГК «Извольте»

347 900 Ростовская обл., г. Таганрог,

Ул. Октябрьская ,д. 16

 Исполнитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_